

TMチャージWiFi

ご利用ガイド

このたびは、本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。 ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みいただき正しくお使いください。

開通確認のお願い

TMチャージWiFiが届いたら、別紙の「開通確認のお願い」にしたがって、<mark>必</mark> ず<mark>開通確認</mark>を行ってください。

1. はじめに

このたびは、本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。 ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。

ご使用いただくにあたって

- 本製品は無線を利用しているため、トンネル、地下、建物の中など電波の届かない所や、屋外でも電波の弱い所、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高層ビル・マンション等の高層階で見晴らしのよい場所であってもご使用になれない場合があります。
- 電波状態が一定以上悪くなった場合には、突然通信が途切れることがあります。
 電波状態が良いところでも通信が途切れることがあります。あらかじめご了承ください。
- 公共の場所、人の多い場所や静かな場所などでは、周りの方の迷惑にならないようご使用ください。
- 本製品は高い秘匿性を有しておりますが、電波を使用している以上、第三者に 通信を傍受される可能性がないとはいえません。この点をご理解いただいたう えでご使用ください。
- 本製品は電波法に定められた無線局です。したがって、電波法に基づく検査を 受けていただく場合があります。あらかじめご了承ください。
- 以下の場合、登録された情報内容が変化・消失することがあります。情報内容の変化・消失について、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。情報内容の変化・消失に伴う損害を最小限にするために、重要な内容はメモを取るなどして保管してくださるようお願いいたします。
 - 誤った使いかたをしたとき
 - 静電気や電気的ノイズの影響を受けたとき
 - 動作中に電源を切ったとき
 - 故障や修理に出したとき
- 充電中や長時間連続でご使用された場合、本体が熱くなることがあります。
- 長時間肌に触れたまま使用していると、低温やけどになるおそれがあります。
 取り扱いにはご注意ください。
- 使用条件によっては電池パックの消耗にともない膨らむ場合があります。これ はリチウムイオンポリマー 電池の特性で、安全上問題ありませんが、使用を停 止し、サポートセンターへご連絡ください。
- 電池パックの取り付け・取り外しは無理に行わないでください。電池パックの 膨らみや変形などにより背面カバーが閉まらない場合や電池パックの着脱がむ ずかしい場合は、充電を中止して本体の電源をOFFにし、サポートセンターへ ご連絡ください。
- 本製品を保管される場合は、電池パックの性能や寿命を低下させる原因となる ため、下記のような状態で保管しないでください。
- 満充電状態(充電完了後すぐの状態)での保管。
- 電池残量なしの状態(本製品の電源が入らないほど消費している状態)での保 管。

目次

- 1. はじめに
- 2. 充電する
- 3. 接続方法
- 4. 追加チャージについて
- 5. 海外でのご利用方法
- 6. よくあるご質問 (FAQ)
- 7. 免責事項について
- 8. 保証とサポート
- 9. お問い合わせ

2. 充電する

付属のUSBケーブルを使用して、本機とパソコンまたはACアダプターに接続します。



3. 接続する

端末の電源を入れます
 電源ボタンを長押しして端末を起動します。
 WiFiアイコンが表示され、接続可能な状態になり

50% 🔳

0

S

A 590 URO_1234567

and Us

B seb URIO_1234567

(U) (O)

🕿 📶 ເມ

1

 ネットワークの接続を確認します
 端末が自動で接続可能なネットワークを検出し、 WiFi設定画面に表示されます。



4. 追加チャージについて

ご利用中に使用可能容量が不足した場合、下記記載の公式サイトから追加チャージ が可能です。 追加チャージ購入が営業日の17時までの場合は当日中にチャージいたします。

近の「や、「クロハロ」」であることの場合は当日中に「や、「クレハ」 そのほかの場合は、翌営業日にチャージとなります。

国内利用時のチャージ料金

100GB:	6,480円
50GB:	4,280円
30GB:	3,180円
10GB:	1,980円



海外利用時の料金と対応エリア

海外での利用に際しては、地域ごとに異なる料金設定があります。 最新の情報は公式ホームページでご確認ください。



公式サイトURL https://try-market.com/tmcharge-wifi/

有効期限:チャージされたデータの有効期限は、購入日から365日間です。

5. 海外でのご利用方法

公式サイトのギガの追加ページより、利用したい国のギガの追加購入をお願いいた します。海外に到着しましたら、端末を再起動し、自動的に現地のネットワークに 接続され、設定完了となります。

接続が不安定な場合は、端末の「ネットワーク切替」メニューから手動で再設定を 行ってください。

6. よくあるご質問(FAQ)

1. チャージしたデータの有効期限は?

チャージしたデータの有効期限は購入日から365日間です。 期限を過ぎると未使用のデータは失効します。

2. 複数のデバイスを同時に接続できますか?

はい、最大10台まで同時に接続可能です。スマートフォン、タブレット、パソコンなど にご利用いただけます。

3. バッテリーの持続時間はどのくらいですか?

通常の使用環境で約8~10時間の連続使用が可能です。接続するデバイス数や使用環境に より変動します。

4. WiFi端末が故障した場合、どうすればよいですか?

保証期間内であれば、サポートセンターにご連絡ください。初期不良や自然故障の場合 は無償で修理または交換いたします。

5. データ使用量を確認する方法はありますか?

端末のメニューから現在のデータ使用量を確認できます。また、公式サイトからも残り のデータ量をチェックできます。

6. 支払い方法には何がありますか?

クレジットカード、デビットカード、銀行振込などがご利用いただけます。詳細は公式 サイトでご確認ください。

7. 端末を紛失した場合、どうすればよいですか?

速やかにサポートセンターにご連絡ください。盗難や紛失に備えて端末保険の加入をお 勧めします。

8. データが使用上限に達した場合は?

データ上限に達するとインターネット接続が停止しますが、追加チャージを行うことで 再度利用可能になります。

7. 免責事項について

- ・ 地震・雷・風水害などの自然災害および当社の責任以外の火災、第三者による 行為、その他の事故、お客様の故意、過失、誤用、その他異常な条件下での使 用により生じた損害に関して、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了 承ください。
- 本製品の使用、または使用不能から生ずる付随的な損害(情報内容の変化・消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は責任 を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 当社指定以外の接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから 生じた損害に関して、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品の故障、修理、その他取り扱いによって、ダウンロードされたデータなどが変化または消失することがありますが、これらのデータの修復や生じた損害・逸失利益に関して、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- お客様ご自身で登録された内容は故障や障害の原因にかかわらず保障いたしか ねます。情報内容の変化・消失に伴う損害を最小限にするために、重要な内容 は別にメモを取るなどして保管してくださるようお願いいたします。

8. 保証とサポート

TMチャージWiFiは、購入後1年間の保証が適用されます。自然故障や初期不良の 場合、無償での交換が可能です。また、商品到着後30日以内に不具合が発生した 場合は返品・返金対応も行っております。

9. お問い合わせ

製品に関するお問い合わせやサポートが必要な場合は、以下の連絡先までご連絡く ださい。

- 電話番号: 0120-879-430
- メールアドレス: tmcharge-wifi@try-market.com
- 営業時間:平日10:00~17:00(土日祝を除く)
- ・ 公式サイト: https://try-market.com/tmcharge-wifi/



公式サイトURL https://try-market.com/tmcharge-wifi/